



Apresentação **COMERCIAL**

OUTUBRO DE 2023

Índice



SOBRE O ITM	3
LEGISLAÇÃO RELACIONADA	9
COMO ATUAMOS	10
PROPOSTA PEDAGÓGICA	11
FASE 1: CAPACITAÇÃO	12
FASE 2: APRENDIZAGEM	18
HISTÓRIAS DE SUCESSO	27
DEPOIMENTOS DE ALUNOS	28
VALORES DO ITM	29
LINHA DO TEMPO	30
COMO CONTRIBUIR	32
CONTRATAR APRENDIZES	37
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	40
CONTATO	41

NOSSA HISTÓRIA:



O **Instituto Techmail** nasceu em 2011 da experiência da Techmail, que é uma empresa de terceirização de serviços e processos BPO (Business Process Outsourcing) especializada em seguros. O conhecimento adquirido pela companhia foi transferido para o **ITM**, que atua na gestão da carreira de adolescentes, direcionando-os para o desenvolvimento de suas competências profissionais, humanas e éticas.



Nossas instalações:

Av. Eng. Eusébio Stevaux, nº 1444, Jurubatuba – SP
4.500m² conectando o universo corporativo e o 3º setor

NOSSOS COMPROMISSOS



Ministério da Justiça

OSCIP

Organização da Sociedade Civil de Interesse Público

1ª OSC – Entidade privada sem fins lucrativos do mercado de seguros, atuando com educação especializada através de projetos sociais patrocinados com recursos públicos e privados.

PATROCINADORES



Instituto **AON**

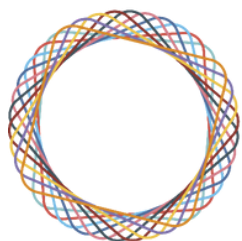


ZURICH Foundation



ZURICH 
ZURICH SANTANDER · INSURANCE AMERICA

CERTIFICAÇÕES / SELOS



SELO MUNICIPAL DE
Direitos Humanos
e Diversidade
4ª Edição



NOSSOS COMPROMISSOS



SOMOS SIGNATÁRIOS DO



Pacto Global
Rede Brasil



NAÇÕES UNIDAS
BRASIL



AGENDA
2030



NOSSO IMPACTO NA EDUCAÇÃO



+12 ANOS DE ATUAÇÃO

+50 TURMAS CAPACITADAS

95% DE RETENÇÃO EM SALA DE AULA

+25mil HORAS DE ENSINO



ITM
Instituto Techmail

+200 voluntários | +600h de palestras

COMUNICAÇÃO CORPORATIVA 22.06 15h00 Willi Fernandes Palestra Presencial com Advogado, Professor, e Mestre em Direito pelo PUC/SP, especialista em Direito Processual Penal, pelo IML, Pós-Graduação em Direito Humano, pela Universidade de Coimbra, Portugal. Pós-graduado em Gestão de Recursos Humanos pelo PUC/RS, especialista em Direito Humano e Desenvolvimento Organizacional pela Universidade de Coimbra, Portugal, Pós-Graduação em Gestão de Recursos Humanos pela Universidade de Coimbra, Portugal.	01.08 14h00 BREVE SÍNTESE DOS 50 ANOS DO MERCADO SEGURADOR Walter Queiroz Palestra Presencial com Walter Queiroz - Sócio Diretor da Somatec Corretora Consultiva de Seguros	23.08 18h30 A RELAÇÃO DA CONTABILIDADE COM O COMPLIANCE Marcos Barbosa Palestra Online com Tribunado Professor no curso de Ciências Contábeis, especialista em contabilidade corporativa, atua na área de contabilidade corporativa desde 1995, após trabalhar em uma empresa internacional. Possui 20 anos de experiência e atua como Professor de Contabilidade Corporativa e Professor de Terceira Relação da Contabilidade Financeira em cursos de Pós-Graduação em Direito Financeiro e Contábil em instituições de ensino superior em Minas Gerais. Possui 10 anos de experiência em contabilidade corporativa e 10 anos de experiência em contabilidade financeira.	05.08 15h30 SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL DIA A DIA Márcio Guerreiro Palestra Presencial com Educação, empresário, advogado e autor de artigos. Mais de 25 anos atuando no mercado de seguros e resseguros. Autor de empoderamento econômico, desenvolvimento, capacidade e inclusão de pessoas (TV, teatro, de trabalho). Sócio fundador da Melo Cognati e M&J Investimentos e consultoria.	19.04 15:30 SEGUROS DE TRANSPORTE RCTR-C ERCF-DC Marcus Vinicius Palestra Online com Mais de 25 anos de experiência no setor de Seguros, atuando em diversas modalidades de seguros, atuando em uma empresa seguradora de seguros de transporte. Possui 10 anos de experiência em contabilidade corporativa e 10 anos de experiência em contabilidade financeira.	21.06 15h00 SUSTENTABILIDADE Marcelo Chinkerman Palestra Presencial com Na Techmail desde 1998, atuando no setor de Sustentabilidade. Atua como Diretor de Sustentabilidade no Instituto Techmail, com atuação na prática social da ONG, criada em 2003.	04.08 15h30 LINKEDIN PASSO A PASSO Lilian Ferreira Palestra Online com Psicóloga com 24 anos de experiência no setor de Recursos Humanos, Master Programação Neurolinguística, Empresária desde 2018 a frente do Consultório da Mãe.	18.07 10h00 STORYTELLING: CONTE SUA HISTÓRIA, MUDE SUA VIDA Denis Segnanfredo Palestra Presencial com Profissional profissional, Mestre de Comunicação e Marketing, Pós-graduação em Marketing, Marketing, Incubação de Negócios (DIN), Assistente Social, Mestrando em Direito, formado em Administração de Empresas e Analista de Sistemas. Pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos pelo FGV, FGV Formou-se em Gestão de Negócios, Mestrando em Neurolinguística, consultor e marketing para PUCRS.	05.07 08h30 SISTEMA DE GESTÃO E COTAÇÃO DE SEGUROS - QUIVER PARTE 2 Leonardo Sant'Anna Palestra Presencial com Engenheiro com MBA em Desenvolvimento de Projetos pela FGV. Atua com gerenciamento de Projetos, desenvolvimento de produtos, administração de serviços etc.	06.08 15h00 SUPERENDIVIDAMENTO E ALTERNATIVAS Claudia Trajano Palestra Presencial com Advogada, Professora Universitária, Especialista em Direito Civil e Processual Civil pela Escola Paulista de Direito (EPD), Pós-graduação em Ciências Jurídicas de Ciências Jurídicas de Ciências Jurídicas, Pós-graduação em Direito Humanos.
07.07 10h SUSTENTABILIDADE NO AGRONEGÓCIO Henrique Servolo Filho Palestra Online com Engenheiro agrônomo (1993), mestre (2004) e doutor (2010) pela Escola Superior de Agricultura de Ijuí. Possui 15 anos de experiência em agricultura, atuando em diversas empresas, com ênfase em sustentabilidade e agronegócio.	12.08 15h00 DEPENDÊNCIA QUÍMICA Jaci Almeida Palestra Presencial com Formado em Gestão Ambiental e Educador Ambiental trabalhando com Dependentes Químicos e seus familiares.	18.05 13h00 COMUNICAÇÃO ASSERTIVA Debora Carvalho Palestra Presencial com Jornalista de formação e jornalista por paixão - e educadora. Possui 25 anos de experiência em comunicação e 10 anos de atuação em jornalismo e pós-graduação em comunicação corporativa e gestão de comunicação estratégica em empresas de mídia, atuando em comunicação corporativa e gerenciamento de comunicação para empresas e executivos.	23.05 15h00 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO Bruno Giordano Palestra Presencial com Diretor de Tecnologia, gerenciando avançar novos negócios através de parcerias estratégicas e ofertas de alto valor agregado para nossos clientes.	22.06 15h00 SUS - SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE Evandro Luko Palestra Presencial com Graduado em Direito, especialista em Direito Sanitário e Direito Empresarial. Tem atuação na área de Saúde Pública. Possuindo 10 anos de atuação em Saúde Pública, Especialista em Direito Ambiental, Direito Ambiental e Direito Empresarial. Professor assistente de Direito Empresarial, Direito Tributário e Direito em Meio Ambiente e Saúde Pública. Membro do Conselho de Direitos dos cidadãos.	23.05 15h00 FINANÇAS PESSOAIS Rodrigo Januario Palestra Presencial com Contador, pós-graduado em RPS, mestrando em Administração, planejando e professor universitário.	02.06 10h00 INVESTIMENTOS Guilherme Rigoldi Palestra Online com Sócio e Assessor de Investimentos na Monitoria Investimentos. Novos anos de experiência em desenvolvimento de projetos, liderança, gestão de uma equipe, negociação, desenvolvimento de fornecedores, gestão da qualidade ISO 9001 e manufatura.	25.05 15h00 EMPREGABILIDADE MERCADO SEGURADOR Marcelo Brancacci Palestra Presencial com Especialista e CEO da Diretoria de Seguros, atuando com vivência em seguros, gerenciamento, atendimento ao cliente, administração, operações e liderança de equipes, atuando em empresas privadas, públicas e multilaterais de grande porte.	24.07 09h00 ECONOMIA CIRCULAR Danilo Eccard Palestra Online com Professor convidado dos cursos executivos da FGV e professor dos cursos de MBA de Gestão de Negócios (MBA) e professor de cursos de MBA em Gestão de Negócios (MBA). Possui 10 anos de experiência em economia circular, atuando em economia circular, desenvolvimento sustentável e em empresas de P&D.	30.05 15h00 SEGUROS Claudio Sabba Palestra Presencial com Perito. Profissional do mercado de seguros há 30 anos, graduado em Engenharia e em Administração de Empresas, com diversos cursos de especialização (Brasil e exterior).
29.06 14h00 IA (INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL): MITO E REALIDADE Antonio Westenberger Palestra Presencial com Influenciador em Ciências Exatas, pela Escola Nacional de Ciências Exatas - ENCE (ENCE) Professor em programação de IA (ENCE 1973). Mais de 4 décadas atuando em educação de ensino superior em diversas áreas.	28.08 09h00 SEGURO COMO INSTRUMENTO DE PAZ SOCIAL Jaci Almeida Palestra Online com Formado em Gestão Ambiental e Educador Ambiental trabalhando com Dependentes Químicos e seus familiares.	01.08 09h00 EDUCAÇÃO AMBIENTAL Jaci Almeida Palestra Presencial com Formado em Gestão Ambiental e Educador Ambiental trabalhando com Dependentes Químicos e seus familiares.	30.06 09h00 LINKEDIN: PASSO A PASSO Lilian Cristina Almeida Palestra Online com Psicóloga com mais de 25 anos de experiência no mercado de Recursos Humanos, atuando em diversas empresas, com ênfase em sustentabilidade e agronegócio. Possui 10 anos de experiência em contabilidade corporativa e 10 anos de experiência em contabilidade financeira.	04.07 15h DICAS PARA PROCESSOS SELETIVOS Luiz Moraes Palestra Presencial com Gestor de Recursos Humanos e Especialista no setor de Recursos Humanos, atuando em diversas empresas, com ênfase em sustentabilidade e agronegócio.	16.08 15h30 PROFISSÃO Monique Lima Palestra Presencial com Delegada de Justiça Trabalho da 9ª Delegacia de Defesa do Trabalho, formada em Direito pelo IUPERJ. Pós-graduada em Direito Processual Penal e em Direito Constitucional. Atualmente curso graduação em Tecnologia da Informação e Pós-graduação em Direito.	04.08 09h00 MERCADO DE SEGUROS: DESAFIOS E OPORTUNIDADES William Nunes de Aquino Palestra Online com Com mais de 20 anos de experiência em operações, produção e qualidade. Possui 15 anos de atuação em empresas multinacionais e varejo. Pós-graduado em Gestão de Recursos Humanos e Especialista em Gestão de Pessoas. Pós-graduado em Gestão de Recursos Humanos e Especialista em Gestão de Pessoas.	01.06 15:30 AGENDA 2030		

NOSSO IMPACTO ONLINE



+15.000

Pessoas **alcançadas** /mês

+3900

Seguidores nas mídias sociais

+40%

Engajamento **orgânico** /mês

NOSSO IMPACTO SOCIAL



+ 1730

JOVENS FORMADOS

e famílias beneficiadas indiretamente,
oportunidades de renda equilibrada,
incentivos a educação e emprego.

JOVENS EM DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA

OUTUBRO 2023



179

**JOVENS NA FASE 1
CAPACITAÇÃO**

(5 TURMAS)

168

**JOVENS NA FASE 2
APRENDIZAGEM**

(5 TURMAS)

347

LEGISLAÇÃO RELACIONADA



CONDECA

É o Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (Condeca-SP) criado a partir da Lei Estadual nº 8074, de 1992 entre suas atribuições **estimula a criação de ações inovadoras que asseguram os direitos de crianças e adolescentes.**

Renúncia fiscal

Descrita na Lei Complementar 101/2000, **possibilita que empresas possam destinar parte do imposto de renda, para fundos ou organizações não governamentais que trabalhem com causas sociais.**

FUMCAD

É o Fundo Municipal da Criança e do Adolescente (FUMCAD) **que financia projetos que garantam os direitos da criança e do adolescente** – estabelecidos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) – na cidade de São Paulo.

Lei da Aprendizagem

É a lei de nº 10.097/2000, que determina que **as empresas de médio a grande porte devem possuir uma porcentagem equivalente a 5% e 15% de jovens aprendizes e/ou estagiários.**

FASE 1 Capacitação

Na fase 1 os projetos são apresentados ao **Condeca** e **Fumcad**. Após a sua certificação são liberados para a Captação de Recursos Públicos (via incentivo fiscal).

FASE 2 Aprendizagem

COMO ATUAMOS



FASE 1

Capacitação

O jovem terá 312h de aulas, palestras, experiências individuais/em grupo, vivenciais, sarau cultural e TCC.

Objetivo: preparo para entrar no mercado de trabalho com Aprendiz/Estagiário.

PATROCINADORES

- FUMCAD (Fundo Municipal da Criança e do Adolescente de SP)
- COMDECA
- Instituto Aon
- Zurich Foundation

VOLUNTÁRIOS

- Palestrantes
- Mentores
- Banca avaliadora de TCC

FASE 2

Aprendizagem

Nessa fase, os jovens passam a ser os sujeitos de sua aprendizagem. Eles deverão articular os saberes construídos tanto no ITM quanto na empresa com as experiências vividas, o que resulta na construção de novos conhecimentos e habilidades, colocando-os em condições de agir e interagir com a sociedade, com suas distintas realidades (o resultado disso entendemos ser a retenção dos jovens nas empresas).

Objetivo: oportunizar a efetivação aos jovens após o período de 3 meses de aprendizagem

PARCEIROS

- Empresas que contratam jovens aprendizes.

PROPOSTA **PEDAGÓGICA**



FASE 1



RECRUTAMENTO

SELEÇÃO: através de testes e dinâmica de grupo feitas pelo ITM.
REGISTRO: entrega da documentação e integração do jovem ao ITM.



CAPACITAÇÃO 312h

CONTEÚDO: disciplinas, palestras e simulações de vivências empresariais. 4x POR SEMANA (PRESENCIAL + EAD)



FASE 2



APRENDIZAGEM 15 meses

Opção Programa Jovem Aprendiz LEI 10.097/2000
CONTEÚDO: cursos CBO e ARCO, palestras e vivências empresariais.
ACOMPANHAMENTO SEMANAL



ESTÁGIO 15 meses

Opção Estágio LEI 10.097/2000
CONTEÚDO: palestras e vivências empresariais.
ACOMPANHAMENTO MENSAL (EAD)



CLT

FASE 1



312h

- ✓ Orientação Profissional e de Carreira;
- ✓ Orientação e Apresentação do TCC;
- ✓ Pacto Global e as ODS's;
- ✓ Comunicação Interna e Externa;
- ✓ Comunicação oral e escrita: Leitura e compreensão de textos;
- ✓ Raciocínio lógico-matemático e Interpretação e análise de dados estatísticos;
- ✓ Educação para o Consumo e Educação Financeira;
- ✓ Informática;
- ✓ Meio ambiente e sustentabilidade;
- ✓ Matemática Financeira;
- ✓ Diversidade Cultural;
- ✓ Rotinas Administrativas;
- ✓ Teoria Geral de Seguros;
- ✓ Marketing Digital;
- ✓ Sistema Operacional de Gerenciamento em Seguradoras e Corretoras;
- ✓ Tecnologia da Informação;
- ✓ Sarau Cultural;
- ✓ Cadeia de Valor;
- ✓ Desenvolvimento de Produto;
- ✓ Rede de Apoio e Serviços Essenciais.

1 MÊS

2 MESES E MEIO

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

TRIAGEM:
Recrutamento e
Seleção do Jovem
através de testes e
anamnese.

REGISTRO: Entrega de
Documentação e
Integração do Jovem
ao ITM.

CURSOS DE CAPACITAÇÃO

CONTEÚDO:
Disciplinas, Palestras,
vivências
empresariais.

PROJETOS:
Apresentação de
Projetos Práticos ao
final do curso.

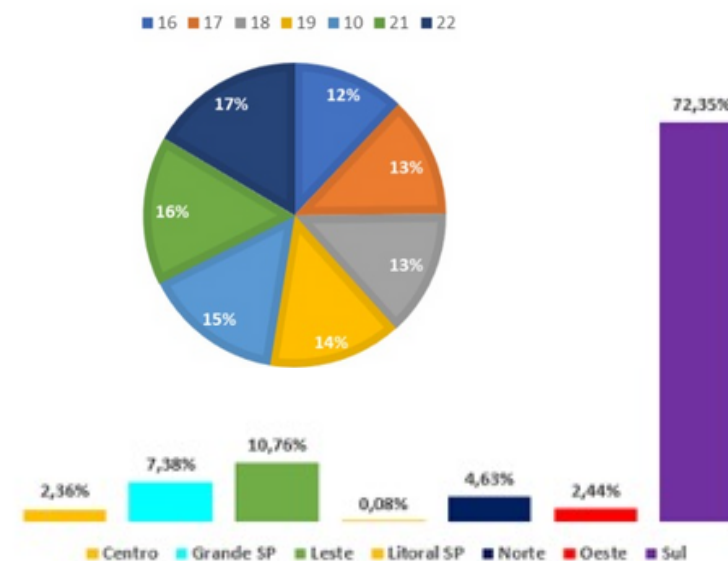
FASE 1: Seleção

PERFIL DOS NOSSOS ALUNOS

Perfil dos jovens: em sua grande maioria, são jovens oriundos de escola pública;
Entre 16 e 21 anos e estudantes do ensino médio no período noturno;



IDADE DOS JOVENS CAPACITADOS



FASE 1: Capacitação



Temos o compromisso e a missão de **formar jovens profissionais comprometidos e capacitados com habilidades de liderança e conhecimento prático** para atuar no mercado de trabalho.

Nossa capacitação é focada no **desenvolvimento contínuo** e proporciona aos alunos oportunidades de crescimento pessoal e profissional ao longo do programa, fornecendo treinamento prático e teórico de alta qualidade.

Antes de serem contratados, os jovens passam por um curso de capacitação de **312 horas + 20 horas** de palestras no ITM. Essa qualificação permite o melhor desempenho dos estagiários e jovens aprendizes em suas atividades.

FASE 1: Capacitação



MÓDULO BÁSICO

- Aula Inaugural;
- Português;
- Matemática;
- Informática – Pacote Office (parceria IMPACTA);
- Comunicação – Interna e Externa;
- Atualidades;
- Orientação Profissional;
- Diversidade Cultural e Inclusiva;
- Rede de Apoio e Serviços Essenciais.

MÓDULO ESPECÍFICO

- Rotinas Administrativas;
- Economia;
- Educação Financeira;
- Cadeia de Valor;
- Desenvolvimento de Produtos;
- Teoria Geral de Seguros;
- Orientação Projeto TCC.

PALESTRAS/WORKSHOPS

- Educação Financeira;
- Sistema de Multicálculo (parceria Quiver);
- Segurança da Informação (parceria Daryus);
- Saúde – temas diversos (voluntariado Techmail);
- Comunicação Não-Violenta;
- Oficinas de estímulo a leitura, Oratória e Apresentação;
- Oficinas de sustentabilidade – Agenda 2023 ODS.

DESENVOLVIMENTO DO APRENDIZADO

- Convivência corporativa (campus na Techmail);
- Apresentação final inspirada em modelo de Projeto de TCC;
- Sarau Cultural (instrumento visibilidade);
- Temas abordados voltados para o mercado de Seguros;
- Abordagem Design Thinking no processo criativo;
- Certificado de Conclusão de Curso;
- Mapeamento de habilidades comportamentais para melhor direcionamento e colocação do jovem;
- Encaminhamento ao mercado de trabalho.

FASE 1: Capacitação

Competências

- Comportamentais;
- Socioemocionais;
- Sociais;
- Organizacionais;
- Socioambientais.

Habilidades

- Cognitivas;
- Leitura e Escrita;
- Raciocínio Lógico;
- Informática Básica;
- Relacionamento em equipe;
- Solucionar problemas básicos;
- Falar em público;
- Comunicação assertiva;
- Técnicas para o Mercado de Seguros.



FASE 1: Capacitação



1ª Formação totalmente gratuita no ITM antes dos jovens serem encaminhados como estagiários ou aprendizes.

- Gratuito;
- Aulas presenciais;
- Horário das 8h00 às 15h00;
- 52 dias (312h) em média
- Palestras das 15h00 às 16h00 com profissionais do mercado de trabalho (voluntariado);
- Desenvolvimento e Apresentação de TCC.

Benefícios:

- Vale transporte ida e volta;
- Café da manhã;
- Almoço;
- Lanche da tarde;
- Apostila.

FASE 2: Aprendizagem



15 meses

Objetivo Geral: Propiciar formação preparando-os para que sejam inseridos no mercado de trabalho, como aprendizes (Lei Nº 10.097/2000), Estagiário (Lei Nº 11.788/2008), tornando-se protagonistas de sua trajetória e agente de transformação no seu contexto social através do emprego e renda. O Decreto nº 11.061/2022 não altera a cota de aprendizes obrigatória, que segue sendo de 5%, no mínimo, e 15%, no máximo, dos trabalhadores existentes em cada estabelecimento cujas funções demandem formação profissional.

15 MESES

Opção 1: Programa Jovem Aprendiz

CONTEÚDO:
Disciplinas, Palestras, vivências empresariais, Apresentação de TCC.

ACOMPANHAMENTO:
Desempenho do Jovem na Empresa

Opção 2: Estágio

Inserção de jovens como Estagiários no mercado de trabalho, de acordo com a Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008.

FASE 2: Aprendizagem

Opção 1: Programa Jovem Aprendiz

CARGA HORÁRIA

- Encontros de acompanhamento mensais;
- Com suporte psicopedagógico;
- Inclui ciclos de palestras para imersão no universo corporativo, segmento de seguros e desenvolvimento pessoal.

OBJETIVO

- Identificar dificuldades e auxiliar no desenvolvimento;
- Proporcionar competências profissionais diferenciais;
- Contribuir para o desenvolvimento do protagonismo, autonomia e autoestima;
- Resultar num maior índice de retenção no emprego.

CONTRATO PELO ITM

Administração do contrato, dos benefícios, da folha de pagamento e do encerramento do contrato. Responsável por potenciais riscos trabalhistas.

CONTRATO PELA EMPRESA

Administração de benefícios, folha e desligamento sob responsabilidade da empresa contratante. Empresa contratante também é responsável pelos potenciais riscos trabalhistas.

FASE 2: Aprendizagem

Opção 1: Programa Jovem Aprendiz

1. DURAÇÃO: 15 MESES – PRÁTICA 1288H E TEÓRICA 552H

2. MATÉRIA INICIAL BÁSICA: 10 DIAS CORRIDOS = 60H

3. CURSO TEÓRICO: AULA UMA VEZ POR SEMANA E
UMA AULA EXTRA, QUANDO NECESSÁRIO

4. TURMAS DISPONÍVEIS DE SEGUNDA À SEXTA
HORÁRIO DA PARTE TEÓRICA: DAS 9H00 ÀS 16H00

5. AULAS PRESENCIAIS

FASE 2: Aprendizagem

Opção 1: Programa Jovem Aprendiz

Parte Teórica

Matéria Inicial Básica
Comunicação Oral e escrita; Leitura e compreensão de textos
Raciocínio lógico-matemático; noções de interpretação e análise de dados estatísticos
Saúde: saúde sexual, direitos sexuais e reprodutivos; relações de gênero
Saúde e Segurança no Trabalho
Prevenção ao uso de álcool, tabaco e outras drogas
Diversidade cultural brasileira
Ética Pessoal e Profissional
Preservação do equilíbrio do meio ambiente
Educação Fiscal para o exercício da cidadania
Noções de direitos trabalhistas e previdenciários e do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA
Direitos humanos, com enfoque no respeito à orientação sexual, raça, etnia, idade, credo religioso ou opinião política
Formas alternativas de geração de trabalho e renda com enfoque na juventude
Educação financeira e para o consumo
Informações sobre o mercado e o mundo do trabalho
Educação para a saúde sexual reprodutiva, com enfoque nos direitos sexuais e nos direitos reprodutivos e relações de gênero
Políticas de segurança pública voltadas para adolescentes e jovens
Organização, planejamento e controle do processo de trabalho e trabalho em equipe

Parte Específica

Noções de Administração
Noções de Administração e Direito
Finanças e Contabilidade
Inovação e Empreendedorismo
Auxiliar Administrativo
Arquivista
Almoxarifado
Contínuo/office-boy/office-girl
Noções de Programação
Inclusão Digital
Tecnologia e a Economia 4.0
Tecnologia da Informação
Metodologia de Trabalhos Acadêmicos e Desenvolvimento de Projetos
Gerenciamento da aprendizagem

FASE 2: Aprendizagem

Opção 2: Estágio

1. O **curso de aprendizagem e estágio do ITM** é composto por uma carga de conteúdo teórico e outra prática;
2. O **Instituto Techmail** é a entidade certificadora, responsável por ministrar os conteúdos teóricos;
3. A empresa é a responsável pelo **desenvolvimento e gestão da parte prática**;
4. O jovem aprendiz e/ou estagiário **poderá ser contratado pelo ITM e trabalhar na empresa contratante**. Nesse caso, caberá ao ITM executar a gestão do contrato, da folha de pagamento e benefícios. A contratante fará o reembolso de acordo com os prazos estipulados nas cláusulas do contrato.

FASE 2: Aprendizagem

Opção 2: Estágio

Programa de Estágio pode ser de 12 meses até 24 meses.

Desenvolvido em encontros mensais sempre com foco no Mercado Securitário. As corretoras contratantes poderão sugerir temas de interesse para ampliar o conhecimento dos jovens. Abaixo listamos algumas delas:

- A importância do Corretor de Seguros;
- Administração e Gestão de uma Corretora de Seguro;
- Produtos e Ramos de Seguro ; Relação Corretora X Seguradora;
- Técnicas de Vendas, Canais de Venda do Seguro;
- Marketing Digital para o mercado Securitário;
- Canais de Atendimento.

FASE 2: Aprendizagem

Opção 2: Estágio

1. DURAÇÃO: DE 12 MESES ATÉ 24 MESES

2. CURSO TEÓRICO: AULA UMA VEZ POR MÊS

**4. NA PENÚLTIMA QUARTA-FEIRA DE CADA MÊS HORÁRIO
DA PARTE TEÓRICA: DAS 9H00 ÀS 16H00**

5. AULAS PRESENCIAIS

FASE 2: Aprendizagem

CURSOS CBO

AUXILIAR DE SEGUROS

SERVIÇOS, ATENDIMENTO E GESTÃO EM SAÚDE

GESTÃO DE RISCOS E SERVIÇOS LOGÍSTICOS

ASSISTENTE DE TRANSAÇÕES E SERVIÇOS IMOBILIÁRIOS

- Matéria Inicial Básica 7 dias corridos: 42 horas
- Jovens podem iniciar o contrato toda Segunda-Feira
- Curso teórico: Aula 1x por semana
- Durante a pandemia as aulas serão 100% remotas

880 horas práticas + 400 horas teóricas (11 meses)

CURSO ARCO

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- Matéria Inicial Básica 10 dias corridos: 60 horas
- Jovens podem iniciar o contrato toda segunda-feira
- Curso teórico: Aula 1x por semana + aula extra na última
- Sexta-Feira de cada mês.
- Durante a pandemia as aulas serão 100% remotas

1288 horas práticas + 552 horas teóricas (15 meses)

CONTRATO PELO ITM

Administração do contrato, dos benefícios, da folha de pagamento e do encerramento do contrato.
Responsável por potenciais riscos trabalhistas.

CONTRATO PELA EMPRESA

Administração de benefícios, folha e desligamento sob responsabilidade da empresa contratante. Empresa contratante responsável pelos potenciais riscos trabalhistas.

FASE 2: Aprendizagem

OPORTUNIZANDO A GERAÇÃO DE RENDA	
BOLSA AUXÍLIO (salário médio)	R\$ 1.068,13
CONVÊNIO MÉDICO	R\$ 139,26
CONVÊNIO ODONTOLÓGICO	R\$ 12,16
SEGURO DE VIDA	R\$ 8,33
VT (valor médio)	R\$ 193,60
VR (valor médio)	R\$ 601,34
AJUDA DE CUSTO (trabalho híbrido)	R\$ 100,00
FGTS E PIS (valos médio)	R\$ 32,04
TOTAL	R\$ 2.154,86

GERA VALOR
(RENDA MÉDIA POR
JOVEM APRENDIZ)

CAPACITAÇÃO+APRENDIZAGEM =HISTÓRIAS DE SUCESSO



Inserindo Jovens em grandes empresas e em diversas áreas



89%

DE EMPREGABILIDADE

50%

DELES NO MERCADO DE SEGUROS

CAPACITAÇÃO+APRENDIZAGEM =HISTÓRIAS DE SUCESSO



"Minha família está muito feliz com meu crescimento, hoje sou Assistente de Resseguros na AIG e estou cursando ciências contábeis, mas foi no ITM que tudo começou. Em 2019 fiz o curso e logo em seguida passei na entrevista entrei na AIG como aprendiz, fui estagiário e agora fui efetivado."

**LUIZ GUSTAVO
B. PEREIRA**



"Sinto que fui de fato abraçada pelo ITM, sempre fui tratada com muito empatia, acolhimento e respeito. Atualmente estou estudando psicologia, para o meu futuro quero estar atuando na área, quero transformar pessoas, quero estar em constante evolução."Admiro demais o trabalho feito por todos os profissionais, transformou minha vida de uma forma que nem dá para colocar em palavras, "

NATHALYA BRAGA





VALORES

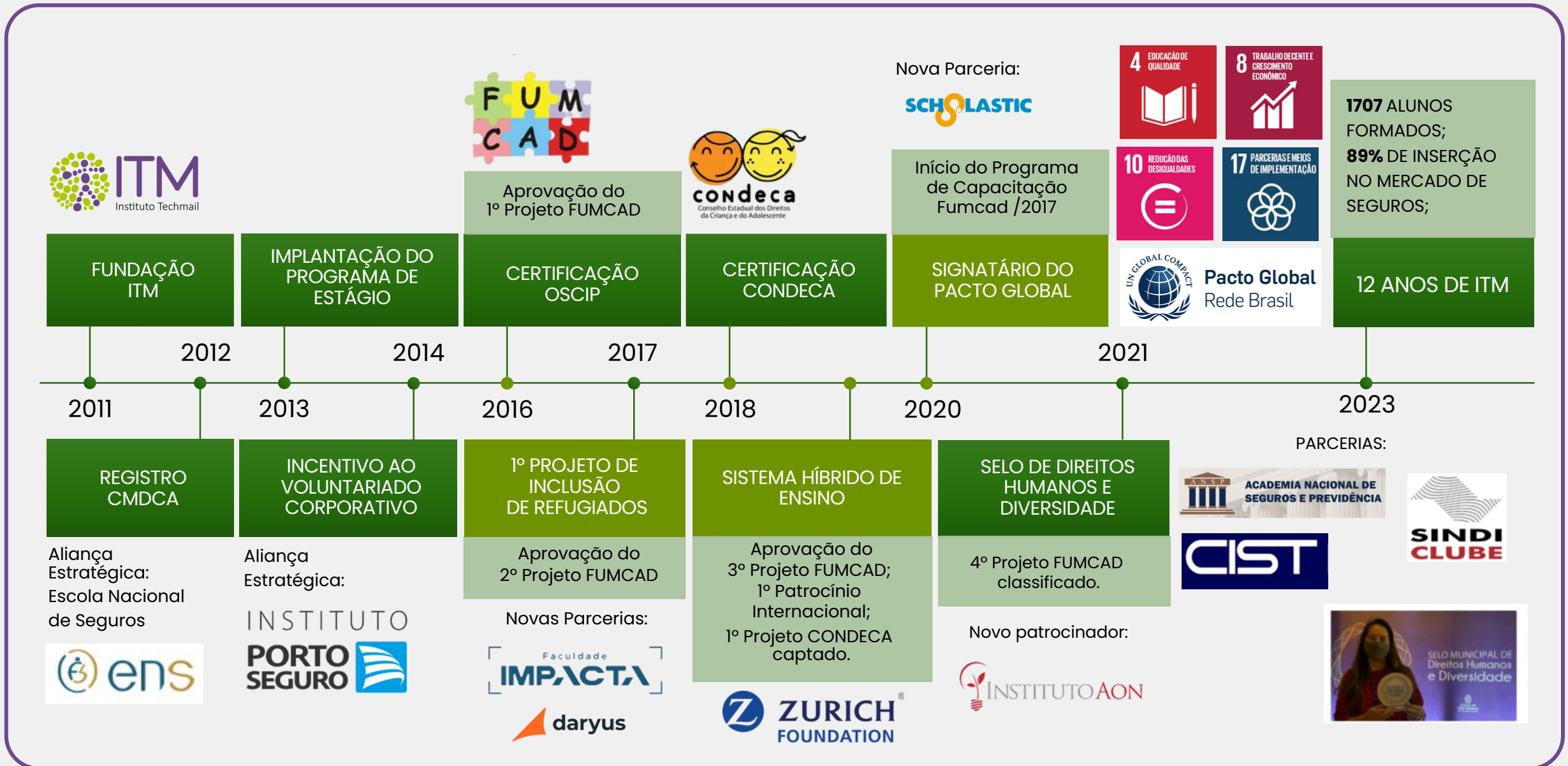
Combater a desigualdade social por meio da educação e capacitação para emprego formal.



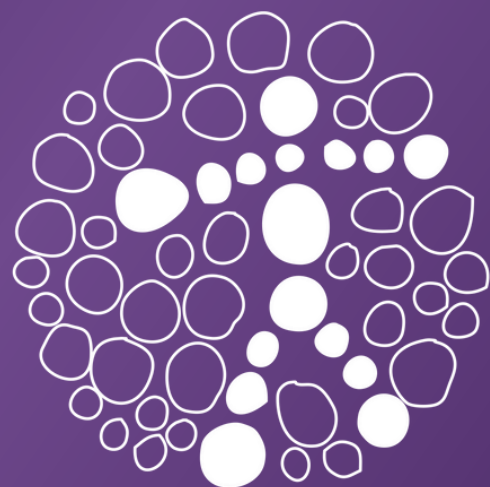
Como uma instituição empreendedora que adquire novas competências baseadas na **inovação**, buscamos fomentar a **multiculturalidade** e promover o **desenvolvimento humano** conectado à **educação de qualidade**.

Nosso objetivo é oferecer os melhores e mais atualizados conhecimentos, reconhecendo a importância da capacitação e contribuindo para um **desenvolvimento sustentável**. Além disso, buscamos beneficiar a sociedade por meio de **parcerias estratégicas**, levando em consideração os critérios de **ESG**, com o objetivo de **reduzir desigualdades** e **promover o crescimento econômico**.

Linha do tempo:







ITM
Instituto Techmail

COMO CONTRIBUIR



Doação **DIRETA**

Nos ajude a proporcionar 3 meses de capacitação gratuita para 30 jovens em situação de vulnerabilidade econômica-social. Nosso objetivo é inseri-los no mercado de seguros como jovens aprendizes após a conclusão do curso.

<https://www.vakinha.com.br/4003253>

PIX: 4003253@vakinha.com.br





Doação do **IMPOSTO DE RENDA**

Você pode apoiar o ITM destinando parte do imposto de renda devido ao nosso projeto, possibilitando recursos para dar continuidade ao trabalho de capacitação de jovens.

FUMCAD (Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente)





3. Doação de **TEMPO**

Através do voluntariado corporativo, pessoas físicas e jurídicas podem apoiar generosamente o desenvolvimento de nossos jovens. Com tempo de qualidade dedicado a compartilhar conhecimento.

PALESTRAS | MENTORIAS | AULAS

[Clique aqui](#)





4. Contratação de **JOVENS**

Uma forma de apoio é por meio da contratação de jovens aprendizes de acordo com a Lei da Aprendizagem (Lei nº 10.097/2000). Ao contratar jovens aprendizes do ITM, as empresas contribuem para a formação desses jovens e para o cumprimento da legislação.

APRENDIZES | ESTAGIÁRIOS | CLT

[Clique aqui](#)

Para Contratar **Aprendizes**

1. Entrar em contato com a **ÁREA COMERCIAL E EMPREGABILIDADE do ITM** (Raquel Attuy) pelo e-mail vagas@institutotechmail.org.br;
2. A EMPRESA precisa preencher o formulário de Abertura de Vaga disponível em: <https://forms.office.com/r/Bwbw8PZByf>
3. Selecionamos os jovens aprendizes e/ou estagiários dentro do perfil solicitado (banco de talentos) e encaminhamos os currículos para a análise da EMPRESA.
4. Após aprovação do candidato seguimos com o elaboração do contrato de aprendizagem (15 meses) ou estágio (de 12 meses até 24 meses) em até 4 dias dependendo da opção de contratação.

Contratar **Aprendizes**



Opção I – Contratação pela Empresa

O aprendiz ou estagiário é contratado pela EMPRESA, sendo o ITM responsável pela realização da parte Teórica.

- Taxa do Programa de Estágio - 12 meses até 24 meses
 - R\$ 174,00 mensal
 - Aulas uma vez por mês (penúltima quarta-feira do mês), nos outros dias o estagiário realiza a parte prática na EMPRESA.
- Taxa do Programa de aprendizagem - 15 meses
 - R\$ 285,00 mensal
 - Aulas uma vez por semana e quando necessário para complementar a parte Teórica uma aula extra mensal, nos outros dias ele vai para a EMPRESA.

Contratar **Aprendizes**



Opção II – Contratação do Aprendiz pelo ITM

O aprendiz ou estagiário pode ser contratado pelo ITM.

Taxa de aprendizagem	R\$ 285,00 mensal
Taxa de Administração do Contrato	R\$ 133,00 mensal*
Taxa de Estágio	R\$ 174,00 mensal
Taxa de Administração do Contrato	R\$ 133,00 mensal*

**Acrescido dos repasses de salário, encargos e Benefícios estipulados em contrato.*

Contratar **Aprendizes**

Opção II
Contratação do
Aprendiz pelo ITM.

Valores

- Salário;
- 13º Salário (somente para aprendizes);
- Férias pagas ao final do contrato;
- Vale-transporte;
- FGTS 2% do salário (somente para aprendizes);
- Seguro de Vida.

Benefícios opcionais

- Assistência Médica;
- Assistência Odontológica;
- Vale Alimentação;
- Vale Refeição.

Descontos

- 7,5% de INSS descontados do salário dos aprendizes
- 6,0% de Vale Transporte descontados do salário dos aprendizes

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

3º, 9º e 12º mês



1. Atenção ao cumprimento das atividades dentro dos prazos solicitados pelo gestor;
2. Capacidade de assimilação das atividades a serem executadas;
3. Cuidados com materiais e documentos sob sua responsabilidade;
4. Todas as atividades previstas foram realizadas?
5. Relacionamento do jovem com o gestor;
6. Relacionamento do jovem com a equipe de trabalho;
7. Quais são os pontos fortes e quais devem ser melhorados no desenvolvimento desse jovem na Empresa?

Link: <https://forms.office.com/r/UHdEkHUFjp>

EQUIPE



ITM
Instituto Techmail

Além de colegas de trabalho,
**somos aliados na missão de
auxiliar jovens a se tornarem
protagonistas de suas histórias**
para o início de uma grande
transformação em suas vidas
rumo ao caminho da
empregabilidade.



SUZANA
OPATRNY
Presidente



RAQUEL
ATTUY
Comercial



JULIANA
PEREIRA
Pedagógico



FABIO
HAMM
RH - DP



VICTORIA
OPATRNY
**Diretora
Tesoureira**



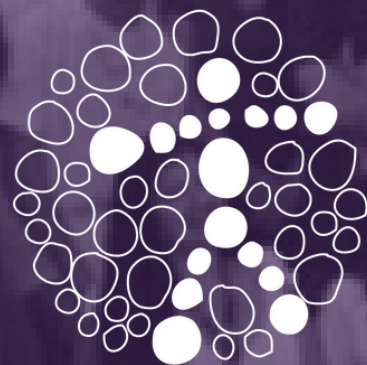
RICARDO
CAETANO
**Analista
financeiro**



GIOVANA
SILVA
Aprendiz



JUAN
UCAS
Aprendiz



ITM

Instituto Techmail

atendimento@institutotechmail.org.br
Endereço: Av. Eng. Eusébio Stevaux, 1444
Jurubatuba, São Paulo – SP, 04696-000